

FIA WESTERBERG TILL PARKS AND RESORTS

I januari tillträder Fia Westerberg tjänsten som rektor vid Parks and Resorts Academy – akademien som drivs av upplevelsekoncernen Parks and Resorts. Under ledning av Fia Westerberg, tidigare utvecklingschef på SJ Service Academy, siktar Parks and Resorts Academy på att bli bäst i Skandinavien på medarbetarutbildningar inom service och värdskap.

Upplevelsekoncernen Parks and Resorts som driver Kolmården, Gröna Lund, Skara Sommarland, Furuvik och Aquaria, har arbetat aktivt med att serviceutbilda sina medarbetare sedan 2008. Koncernens egen akademi, Parks and Resorts Academy, tillsätter nu Fia Westerberg som ny rektor. Akademiens främsta uppgift är att utbilda koncernens säsongsanställda inom service och värdskap.

Inom kort går startskottet för Parks and Resorts rekrytering av säsongsanställda. Under våren kommer 2 200 medarbetare att rekryteras till Parks and Resorts parker. Samtliga kommer att utbildas i Parks and Resorts Academys regi.

– *Det räcker inte med hisnande berg- och dalbanor eller vackra parkmiljöer. Om inte medarbetarna lever upp till gästens förväntningar kan parkbesöket ändå bli en besvikelse. Parks and Resorts lägger därför oerhört stor vikt vid serviceutbildning av alla medarbetare. Med rekryteringen av Fia Westerberg har vi nu goda chanser att ta Parks and Resorts Academy till nästa nivå,* säger Jan Roy, koncernchef på Parks and Resorts.

Fia Westerberg är inte ett nytt namn för upplevelsekoncernen. Som utvecklingschef på SJ Service Academy har Fia varit med och utvecklat Parks and Resorts service- och ledarskapsutbildningar sedan 2008. På Parks and Resorts Academy kommer hon nu att vidareutveckla den starka servicekulturen inom koncernen.

– *Jag har följt Parks and Resorts sedan 2008 och jag har sett deras utveckling inom personal- och serviceutbildning. Det är ett mycket spännande företag som verkligen storsatsar på utbildning till sina anställda och som tar service på allvar,* säger Fia Westerberg.

Fia Westerberg är en av HR-branschens främsta inom serviceutbildning och har tidigare bland annat varit med och startat två flygbolag: Nordic European, där hon var cabin crew manager och NovAir, där hon var base manager och serviceinstruktör. Senast har Fia arbetat som utbildnings- och utvecklingschef på SJ Service Academy.

För mer information kontakta Tina Landelius, Informationsansvarig på Parks and Resorts, på telefonnummer 0765-40 44 31 eller email tina.landelius@parksandresorts.com.